

Pomoc dla mieszkańców

Numery alarmowe, telefony zaufania, pomoc mieszkańcom

Pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja	112
POGOTOWIE ENERGETYCZNE	991
POGOTOWIE GAZOWE	992
MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ	(44) 645-16-05
pogotowie ciepłownicze	(44) 645-16-08
PIOTRKOWSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA	(44) 645-16-00
pogotowie wodno-kanalizacyjne	(44) 645-16-01
ZARZĄD DRÓG I UTRZYMANIA MIASTA	(44) 733-92-53
utrzymanie dróg i chodników oraz zieleni	(44) 733-92-55
awaria sygnalizacji świetlnej	(44) 733-92-56
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE	(44) 733-90-03
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	(44) 6474362
STRAŻ MIEJSKA	986, 7323760
CENTRUM REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	(44) 7339006
MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW (ul.Szkolna 28 - pokój 143)	
poniedziałek i środa: 12.00-15.30	
wtorek: 7.30-12.00	
piątek: 13.00-17.00	
czwartek nie przyjmuje	(44) 732-77-75
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia"	801 120 002
Infolinia dla ofiar przemocy w rodzinie	800 801 081
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	116-111
Całodobowy telefon antynarkotykowy	(44) 647-94-44

Nieodpłatna pomoc prawna i poradnictwo obywatelskie

Od 2016 roku w Piotrkowie Trybunalskim funkcjonują punkty nieodpłatnej pomocy prawnej dla osób potrzebujących. W 2018 roku wprowadzono zmiany w ustawie o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - zaczęły funkcjonować nowe formy usług (nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja) oraz rozszerzono katalog beneficjentów.

Od dnia 1 stycznia 2019 roku do uzyskania pomocy uprawniona jest każda osoba fizyczna, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowane są w Urzędzie Miasta przy ulicy Szkolnej 28, pokój 104, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-12:30 i 13:00-17:00. Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zlokalizowany jest w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Alejach 3 Maja 28/34, pokój 206, czynny od poniedziałku do czwartku w godzinach 13:00-17:00, a w piątki 8:00-12:00.

Osoby chcące skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej bądź nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zapisują się na porady z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem pod

numerem telefonu 44 732-18-00.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, prowadzenie nieodpłatnej mediacji odbywa się co do zasady w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego

Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają Prezydentowi Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość (oświadczenie poniżej w załącznikach w 2 wariantach: pierwszy edytowalny na komputerze i drugi w formacie PDF do wydruku i odręcznego uzupełnienia). Skan wypełnionego oświadczenia należy przesłać na adres: e.galas@piotrkow.pl. Więcej szczegółów odnośnie możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji bądź udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub w miejscu zamieszkania można uzyskać pod numerem 44 732-77-82.