

# Zasady obsługi mieszkańców w Urzędzie

Z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa zachęcamy Państwa do kontaktu z urzędem w formie e-mailowej, przez ePUAP oraz telefonicznie, a także do składania dokumentów do skrzynek ustawionych przy wejściach do magistratu przy Pasażu K. Rudowskiego 10 oraz przy ul. Szkolnej 28. W sprawach wymagających bezpośredniego kontaktu w pierwszej kolejności obsługiwani będą klienci umówieni, dlatego też sugerujemy wcześniejsze ustalenie terminu wizyty w urzędzie. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, Biuro Obsługi Mieszkańców będzie obsługiwało klientów od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00, pozostałe referaty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, a we wtorki od 7.30 do 17.00.

W związku z powyższym:

- w celu załatwienia spraw w Urzędzie Stanu Cywilnego prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-77-09, 44/732-77-08, 44/732-77-07 lub numer komórkowy 885-050-775)
- w celu załatwienia spraw z zakresu ewidencji ludności i dowodów osobistych prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-30-06, 44/732-77-52),
- w celu załatwienia spraw z zakresu Referatu Komunikacji prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-17, 44/732-76-92),
- w celu załatwienia spraw z zakresu Referatu Architektury i Budownictwa prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-68, 44/732-18-65, 44/732-18-69 ),
- w celu załatwienia spraw z zakresu ochrony środowiska prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-45, 44/732-18-49, 44/732-18-42),
- w celu załatwienia spraw z zakresu Referatu Geodezji, Kartografii i Katastru prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-14, 44/732-18-07),
- w celu załatwienia spraw z zakresu gospodarki komunalnej i mieszkaniowej prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-28, 44/732-18-24),
- w celu załatwienia spraw z zakresu odpadów komunalnych prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-93),
- w celu załatwienia spraw z zakresu Referatu Gospodarki Nieruchomościami prosimy o telefoniczne umówienie się z urzędnikiem (nr tel. 44/732-18-04 - opłaty adiacenckie, 44 732 30 36 - przekształcenie użytkowania wieczystego we własność, 44/732-18-52 - sprzedaż nieruchomości, 44/732-18-53 - sprzedaż lokali, 44/732-18-50 - dzierżawa),
- w pozostałych przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny (INFOLINIA: 800 241 251, 44/732-77-01, 44/732-18-00) albo drogą elektroniczną (e-mail: e-urząd@piotrkow.pl, ePUAP).

Nadzwyczajne środki profilaktyczne będą obowiązywały do odwołania.

KRZYSZTOF CHOJNIAK  
PREZYDENT MIASTA

## PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO

Komunikat opracowany i ogłoszony na podstawie § 12 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. (Dz.U.2020, poz. 878 z póź. zm.)