

# Obsługa klientów

## Udogodnienia dla osób z trudnością poruszania się

W budynkach Urzędu Miasta znajduje się podjazd o łagodnym kącie nachylenia prowadzący do wejścia z przodu urzędu przy Pasażu Rudowskiego 10 i ul. Szkolnej 28 (winda). Podjazd posiada również barierkę ułatwiającą poruszanie się osobom niepełnosprawnym. Informacja o dostępności architektonicznej czterech budynków Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego znajduje się pod tym linkiem ([zobacz](#)).

Informacja dla niewidomych jak poruszać się w trzech lokalizacjach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego znajduje się na stronie [www.mieszkaniec.piotrkow.pl](http://www.mieszkaniec.piotrkow.pl)

## Obsługa głuchych

Centrum Kontaktów z Mieszkańcami uprzejmie informuje, że obsługa osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się odbywa się w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Szkolnej 28 (wejście A) w godzinach 8.00 - 15.30, we wtorki 8.00 - 17.00, w piątek 8.00 - 14.00. Usługa tłumaczenia realizowana jest przez certyfikowanych tłumaczy polskiego języka migowego (PJM) i systemu językowo - migowego (SJM) poprzez Wideotelefon. W budynku tym istnieje również możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej. Oznaczenia wizualne dotyczące rozmieszczenia poszczególnych pomieszczeń, numeracji, kierunku znajdują się na każdym piętrze budynków. Dodatkowo w punktach obsługi i kasach (znajdujących na parterze budynków) umieszczone są tablice świetlne wyświetlające komunikaty dla klientów.

## Tekst łatwy do czytania (ETR) o działalności Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego



Urząd Miasta Piotrków Trybunalski pomaga mieszkańcom w wielu sprawach życia codziennego. Jego siedziby mieszczą się przy **Pasażu Rudowskiego 10 i ul. Szkolnej 28**.

---

## Misja Urzędu

Misją Urzędu jest **działanie dla dobra mieszkańców i rozwoju miasta**.

Urzednicy wykonują zadania zgodnie z przepisami prawa.

Najważniejsze dla Urzędu jest **dobro wspólnoty samorządowej** - czyli wszystkich mieszkańców Piotrkowa Trybunalskiego.

Urząd pracuje tak, by:

- wspierać rozwój miasta,
- dbać o potrzeby mieszkańców,
- szanować prawa każdej osoby,

- działać uczciwie i rzetelnie.

Urząd współpracuje także z:

- **organizacjami pozarządowymi,**
  - **radami osiedli,**
  - **mieszkańcami** – podczas konsultacji społecznych,
  - a także organizuje **Budżet Obywatelski**, w którym każdy mieszkaniec może zgłaszać pomysły na rozwój miasta.
- 

## Jakie sprawy możesz załatwić

W Urzędzie Miasta można załatwić wiele spraw, na przykład:

- otrzymać lub wymienić **dowód osobisty,**
- **zameldować się** lub **wymeldować,**
- **zarejestrować samochód,**
- **uzyskać odpis aktu urodzenia, małżeństwa lub zgonu,**
- **złożyć deklarację o odpadach komunalnych,**
- **zarejestrować działalność gospodarczą,**
- **złożyć wniosek o pozwolenie na budowę** lub inne decyzje dotyczące nieruchomości.

## Referaty Urzędu

Urząd składa się z wielu **referatów**.

Każdy referat zajmuje się innym rodzajem spraw.

<b>Referat</b>	<b>Co robi</b>
Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych	Dowody osobiste, meldunki, nadawanie numeru PESEL
Referat Komunikacji	Rejestracja i przerejestrowanie pojazdów, prawo jazdy
Referat Podatków i Opłat	Podatki lokalne i opłaty od nieruchomości
Urząd Stanu Cywilnego	Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów
Referat Działalności Gospodarczej	Pomoc przedsiębiorcom, rejestracja firm
Referat Architektury i Budownictwa	Pozwolenia na budowę, planowanie przestrzenne
Referat Geodezji i Kartografii	Mapy, wypisy, wyrysy, dane o nieruchomościach

## E-usługi i nowoczesna obsługa

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego udostępnia wiele **e-usług**, które pozwalają załatwić sprawy **przez internet**.

Możesz:

- złożyć wnioski elektronicznie przez portal [mieszkaniec.piotrkow.pl](https://mieszkaniec.piotrkow.pl) ↗,
- korzystać z **ePUAP**, aby wysłać dokumenty bez wizyty w urzędzie,
- zapłacić podatki i opłaty lokalne **online**,
- pobrać gotowe formularze i druki.

Dzięki tym rozwiązaniom można zaoszczędzić czas i uniknąć kolejek.

---

## Dostępność i pomoc

Urząd Miasta dba o dostępność dla wszystkich osób.

Budynki są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Znajdują się tu:

- **podjazdy o łagodnym kącie nachylenia** przy Pasażu Rudowskiego 10 i ul. Szkolnej 28,
- **barierki**, które pomagają wchodzącym,
- **winda** dostępna w budynku przy ul. Szkolnej 28.

Dla osób Głuchych lub słabosłyszących działa **usługa Wideotłumacza**.

Jest to tłumacz języka migowego online.

Z tej usługi można korzystać **od poniedziałku do czwartku w godzinach 8.00 - 15.30, wtorek 8.00 - 17.00, w piątek 8.00 - 14.00.**

Wideotłumacz znajduje się w Punkcie Informacyjnym przy ul. Szkolnej 28 (wejście A).

Strony internetowe Urzędu są w dużym stopniu zgodne z przepisami o **dostępności cyfrowej** i spełniają wymagania **WCAG 2.1**, co ułatwia korzystanie z nich osobom z niepełnosprawnościami.

---

## Godziny obsługi klientów

- **Poniedziałek, środa, czwartek:** 8:00 - 15:30
  - **Wtorek:** 8:00 - 17:00
  - **Piątek:** 8:00 - 14:00
  - **Sobota i niedziela:** Urząd nieczynny
- 

## Kontakt

### ☐ Adres:

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  
Pasaż Rudowskiego 10 / ul. Szkolna 28  
97-300 Piotrków Trybunalski

### ☐ Telefony:

44 732 77 01  
44 732 18 00  
44 732 18 01

### ☐ Strona internetowa:

[mieszkaniec.piotrkow.pl](https://mieszkaniec.piotrkow.pl)

Urząd pracuje od poniedziałku do piątku (USC i CIT również w weekendy) - [sprawdź szczegóły](#).

**Aktualny wykaz stanowisk obsługujących klientów i czas ich pracy znajduje się na stronie <https://mieszkaniec.piotrkow.pl>**