

Dzień Rzecznika Finansowego w Akademii Piotrkowskiej

Czym zajmuje się Rzecznik Finansowy?

Rzecznik Finansowy to instytucja, do której trafiają osoby prowadzące spór z bankiem, ubezpieczycielem lub firmą pożyczkową. Biuro Rzecznika pomaga w interwencjach, prowadzi postępowania polubowne i wydaje opinie wykorzystywane w sądach. To wsparcie dla osób, które samodzielnie mają niewielkie szanse w sporze z dużą instytucją finansową.

Ale biuro to także edukacja. Eksperti tłumaczą, jak unikać oszustw w sieci, na co zwracać uwagę przy sprawdzaniu firm świadczących usługi finansowe i jak nie wpaść w pułapki kredytowe.

Co w Akademii?

Fachowcy z Biura Rzecznika opowiedzą mieszkańcom, jak radzić sobie z takimi problemami. Uczestnicy otrzymają także informacje i wskazówki dotyczące własnych spraw. Biuro Rzecznika Finansowego przygotowało również wykłady. W programie znalazły się m.in. wystąpienia o nieautoryzowanych transakcjach płatniczych oraz o dostępności usług bankowych.

Tego dnia również Rektor Akademii dr hab. Jacek Bonarek, prof. AP, oraz dr Michał Ziemiak podpiszą porozumienie w sprawie współpracy między biurem a piotrkowską uczelnią.

PROGRAM

11.00-11.30 - oficjalne podpisanie porozumienia pomiędzy Rzecznikiem Finansowym a Akademią Piotrkowską

11.45-12.00 - otwarcie wydarzenia - przedstawiciele Akademii Piotrkowskiej i Rzecznika Finansowego

12.00-12.30 - Jak pomaga Rzecznik Finansowy?

Mikołaj Sokołowski, Bartosz Taperek, Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego

12.30-13.00 - Nieautoryzowane transakcje płatnicze. Aktualne problemy praktyczne i prawne z perspektywy Rzecznika Finansowego,
r.pr. dr Anna Młostoń-Olszewska, Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Łodzi Biuro Rzecznika Finansowego

13.00-13.30 - Dostępność usług bankowości detalicznej - nowe otwarcie w ochronie praw konsumenta,

Patryk Słodziński, Departament Dostępności, Analiz i Legislacji, Biuro Rzecznika Finansowego

13.30-13.45 - zakończenie wydarzenia

DZIEŃ RZECZNIKA FINANSOWEGO

— w Akademii Piotrkowskiej —



12 maja 2026 r.



11:00 – 11:30



Uroczyste podpisanie porozumienia o współpracy
pomiędzy Akademią Piotrkowską a Rzecznikiem Finansowym

📍 Rektorat, bud. C, sala Senatu



CZEŚĆ OTWARTA Aula nr 14, bud. B

- **11:45 – 12:00** Otwarcie wydarzenia
(przedstawiciele Akademii Piotrkowskiej
i Rzecznika Finansowego)
- **12:00 – 12:30** Jak pomaga Rzecznik Finansowy?
– Mikołaj Sokołowski, Bartosz Taperek
(Departament Edukacji i Komunikacji,
Biuro Rzecznika Finansowego)
- **12:30 – 13:00** Nieautoryzowane transakcje płatnicze.
Aktualne problemy praktyczne i prawne
z perspektywy Rzecznika Finansowego
– r.pr. dr Anna Młostoń-Olszewska
Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Łodzi
(Biuro Rzecznika Finansowego)
- **13:00 – 13:30** Dostępność usług bankowości detalicznej –
nowe otwarcie w ochronie praw konsumenta
– Patryk Stodziński
(Departament Dostępności, Analiz i Legislacji,
Biuro Rzecznika Finansowego)
- **13:30 – 13:45** Zakończenie wydarzenia



KONSULTACJE EKSPERCKIE

🕒 12:00 – 15:00

📍 sala 22A, bud. B

Bezpłatne porady ekspertów
Rzecznika Finansowego
dla studentów, pracowników
i mieszkańców regionu



CZYM ZAJMUJE SIĘ RZECZNIK FINANSOWY?

Rzecznik Finansowy to instytucja państwowa,
która pomaga osobom fizycznym w sporach
z bankami, ubezpieczycielami i innymi
instytucjami finansowymi.

Możesz się zgłosić, gdy:

- bank odrzucił Twoją reklamację
- nie rozumiesz decyzji ubezpieczyciela
- masz problem z wypłatą odszkodowania
- padłeś ofiarą oszustwa
(np. BLIK, „telefon z banku”)
- pojawiły się niejasne opłaty
lub warunki umowy



W JAKI SPOSÓB POMAGA?

- ✓ wyjaśnia Twoje prawa
- ✓ analizuje sprawę i dokumenty
- ✓ podejmuje interwencję
u instytucji finansowej
- ✓ wspiera w postępowaniach
polubownych
- ✓ może pomóc także na
etapie sądowym



DLACZEGO WARTO PRZYJŚĆ?

Bo to wiedza, która może:

- 📦 pomóc odzyskać pieniądze
- 🛡️ uchronić przed oszustwem
- 👤 pozwolić skutecznie
walczyć o swoje prawa